

Liebe Patientinnen und Patienten,  
sehr geehrte interessierte Leserinnen und Leser,

in den Monaten April bis Juni dieses Jahres führten wir eine umfassende Patientenbefragung in allen Krankenhäusern der GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH durch, um die Zufriedenheit der Patienten mit unseren Leistungen zu ermitteln.

**Hiermit danken wir allen, die an der Befragungsaktion teilgenommen haben.**

Durch die Befragung erfuhren wir von unseren Patienten des Martin Gropius Krankenhauses, dass sie die fachliche Kompetenz sowohl der Ärzte wie auch der Mitarbeiter des Pflegedienstes bestätigen.

Des Weiteren bestätigten unsere Patienten, dass der Aufnahmeprozess gut funktioniert. Auch erfolgt eine gute Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal.

Die Befragten gaben an, dass sie mit der Ausstattung und Sauberkeit der Räumlichkeiten zufrieden sind. Auch schmeckt den Patienten unser Essen, wobei die Abwechslung des Essens besonders positiv bewertet wurde.

Mit den Besuchszeiten sind die Befragten sehr zufrieden. Die räumliche Gestaltung unseres Krankenhausgebäudes wurde sehr gut beurteilt.

Hingewiesen wurden wir allerdings, die Orientierung im Krankenhausgelände zu verbessern. Hierzu erfolgt eine Überprüfung und Anpassung des Wegeleitsystems.


Weiterhin werden wir unsere Bemühungen zur Sicherstellung der Betreuung und Versorgung nach der Entlassung aus dem Krankenhaus weiter verstärken.

Dankend nahmen wir auch die vielen Lobesäußerungen entgegen. Aber auch Kritik ist uns sehr wichtig, um aus der Sichtweise von Patienten, Angehörigen und Besuchern mögliche Verbesserungspotentiale aufgezeigt zu bekommen, denen wir dann gezielt nachgehen können.


Insgesamt können wir resümieren, dass die Patienten mit unseren Leistungen zufrieden sind. 94 % der Patienten würden das Martin Gropius Krankenhaus weiterempfehlen, was uns sehr in unserer Arbeit bestärkt.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und Gesundheit!

Mit freundlichen Grüßen



Harald Kothe-Zimmermann  
Geschäftsführer



Monika Born  
Verwaltungsleiterin